

# SEPA ANTES DE IR



| Menor  |   | Costo y tiempo   |  | Mayor   |
|--|---|--|--|---|
| Atención virtual   | Clínica de acceso fácil   | Consultorio del proveedor de cuidado de la salud   | Centro de cuidado de urgencia  | Sala de emergencias   |
| Para condiciones médicas menores. Conéctese con un médico certificado, por video o por teléfono, cuando, donde y como más le convenga. Visite <a href="http://myCigna.com">myCigna.com</a> o llame a MDLIVE al 888.726.3171 para hablar con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana.*                          | Para condiciones médicas menores. Integrada por enfermeros practicantes y asistentes médicos. Ubicada en tiendas minoristas y farmacias. Suele estar abierta por la noche y los fines de semana.  | El mejor lugar para recibir cuidado de rutina o preventivo, o hacer un seguimiento de los medicamentos. Muchos PCP ofrecen atención virtual. Comuníquese con su PCP para programar una visita en persona o de atención virtual. Encuentre un PCP en <a href="http://myCigna.com">myCigna.com</a> . | Para condiciones que no representan un riesgo para la vida. Integrado por enfermeros y médicos; suelen tener un amplio horario de atención.  | Para tratamiento inmediato de lesiones o enfermedades críticas. Abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si le parece que una situación representa un riesgo para la vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.<br><br>Las salas de emergencias "independientes" son cada vez más comunes en muchas áreas. Como estas salas de emergencias no están dentro de ningún hospital, es posible que parezcan centros de cuidado de urgencia. Cuando usted se atiende en una sala de emergencias, el costo que se le factura es mucho más alto que en otros centros de cuidado de la salud. |
| <b>Condiciones que trata**</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resfrío y gripe</li> <li>➤ Sarpullidos</li> <li>➤ Dolor de garganta</li> <li>➤ Dolor de cabeza</li> <li>➤ Dolor de estómago</li> <li>➤ Fiebre</li> <li>➤ Alergias</li> <li>➤ Acné</li> <li>➤ Infecciones urinarias y muchas condiciones más</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resfrío y gripe</li> <li>➤ Sarpullidos o afecciones cutáneas</li> <li>➤ Dolor de garganta, dolor de oído, dolor en los senos paranasales</li> <li>➤ Cortes o quemaduras leves</li> <li>➤ Pruebas de embarazo</li> <li>➤ Vacunas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Problemas de salud generales</li> <li>➤ Cuidado preventivo</li> <li>➤ Controles de rutina</li> <li>➤ Vacunas y exámenes de detección</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fiebre y síntomas gripales</li> <li>➤ Cortes, esguinces, quemaduras o sarpullidos leves</li> <li>➤ Dolor de cabeza</li> <li>➤ Dolor lumbar</li> <li>➤ Dolor en las articulaciones</li> <li>➤ Síntomas respiratorios leves</li> <li>➤ Infecciones urinarias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entumecimiento, debilidad repentinos</li> <li>➤ Hemorragia no controlada</li> <li>➤ Convulsiones o pérdida del conocimiento</li> <li>➤ Dificultad para respirar</li> <li>➤ Dolor de pecho</li> <li>➤ Lesión en la cabeza/traumatismo grave</li> <li>➤ Visión borrosa o pérdida de la visión</li> <li>➤ Cortes o quemaduras graves</li> <li>➤ Sobredosis</li> </ul>   |
| <b>Su costo y tiempo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los costos son iguales o más bajos que una visita a su proveedor de cuidado primario (PCP)</li> <li>➤ Por lo general, conseguirá una cita en una hora o menos</li> <li>➤ Sin necesidad de salir de su casa o su trabajo</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Iguales o más bajos que los del consultorio del proveedor</li> <li>➤ No se necesita cita</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Puede cobrar un copago/coseguro y/o deducible</li> <li>➤ Por lo general, se necesita cita</li> <li>➤ Tiempos de espera cortos</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costos más bajos que los de una sala de emergencias</li> <li>➤ No se necesita cita</li> <li>➤ Los tiempos de espera varían</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El costo más alto</li> <li>➤ No se necesita cita</li> <li>➤ Los tiempos de espera pueden ser largos</li> </ul>   |

## Línea de Información sobre la Salud de Cigna

Un servicio telefónico atendido por profesionales clínicos, que le ayuda a comprender los problemas de salud que tenga y a tomar decisiones informadas al respecto, sin costo adicional. Estos profesionales clínicos pueden ayudarlo a elegir el tipo de cuidado correcto, en el lugar adecuado, en el momento justo, ya sea que se trate de analizar opciones de tratamiento en el hogar, dar seguimiento a una cita médica o buscar el centro de cuidado de urgencia de la red más cercano. Simplemente llame al número que aparece en su tarjeta de ID de Cigna, visite [myCigna.com](http://myCigna.com) o use la aplicación **myCigna**\*\*\*. Abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Contigo paso a paso.®**



Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.



\* Cigna le permite acceder a servicios de atención virtuales a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Los proveedores son exclusivamente responsables por cualquier tratamiento brindado a sus pacientes. Es posible que los servicios de videochat no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los tipos de planes. No se necesita la referencia de un proveedor de cuidado primario para este servicio. La disponibilidad de los productos puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones.

\*\* Esta lista no es exhaustiva y tiene fines informativos únicamente.

\*\*\* La descarga y el uso de la aplicación móvil myCigna están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y las tiendas en línea desde las cuales se descargue. Se aplican los cargos estándares de las compañías de telefonía celular y uso de datos.

Esta información tiene fines educativos únicamente. No es asesoramiento médico. Debe tener en cuenta todos los factores relevantes y consultar al médico que le atienda al elegir un proveedor para recibir algún tipo de cuidado. Durante una emergencia médica, vaya al hospital más cercano o llame al 911.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Evernorth Care Solutions, Inc., Evernorth Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna HealthCare of Texas, Inc. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras (CHLIC); OR: HP-POL38 02-13 (CHLIC); TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC), GSA-COVER y otras (CHC-TN). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Las imágenes se usan con fines ilustrativos únicamente.